

PROGRAMA DE  
ESPECIALIZACIÓN

# GESTIÓN DEL TALENTO & NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de  
**los Andes**  
SANTIAGO, CHILE

La conjugación de fuerzas entre la UANDES y UDEP abre un abanico de posibilidades para impactar a los profesionales del Perú con una oferta académica de excelencia que combina la modalidad de estudios flexible y además la posibilidad de obtener una doble certificación de prestigiosas Universidades nacional e internacional.

La Universidad de los Andes fue fundada hace más de 35 años en Santiago de Chile. Se encuentra entre las universidades con mayor prestigio del país y LATAM, destacando por su excelencia académica, prestigio y trayectoria. Hoy más de 13.800 personas en LATAM se encuentran en programas de educación continua de la UANDES.




UNIVERSIDAD  
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de  
**los Andes**  
SANTIAGO, CHILE

# **SOBRE GESTIÓN DE TALENTO Y NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**



**Este programa ofrece una combinación equilibrada de teoría y aplicación práctica, utilizando metodologías activas de aprendizaje como la simulación y el análisis de casos para desarrollar las competencias necesarias en el ámbito de la gestión del talento y la resolución de conflictos en entornos laborales contemporáneos.**

**El programa se enfoca en proporcionar a los participantes una comprensión profunda de las estrategias y técnicas fundamentales para liderar en un entorno empresarial dinámico y competitivo. A través de un enfoque integrado, se abordan dos áreas críticas para el éxito organizacional: la gestión del talento humano y la resolución de conflictos de manera efectiva. Los participantes adquirirán herramientas y habilidades prácticas para fomentar un ambiente laboral colaborativo y productivo, preparándolos para enfrentar los desafíos del mundo empresarial actual y futuro.**

# OBJETIVOS



Liderar eficazmente en entornos laborales dinámicos y competitivo

Gestionar recursos humanos estratégicamente: reclutar, seleccionar, capacitar y desarrollar talento.



Utilizar comunicación efectiva, negociación y mediación para soluciones satisfactorias para todos.

Desarrollar habilidades para adaptarse, enfrentar desafíos y buscar crecimiento continuo.



# NUESTRA METODOLOGÍA

## CENTRADO EN EL ESTUDIANTE

Nunca estarás solo.

Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que te acompañará durante todo tu periodo de estudios. Realizando un seguimiento personalizado y respondiendo a todas tus consultas.



## SIEMPRE CONTIGO

Te acompañamos durante tu proceso de estudios, informándote de las fechas importantes y respondiendo tus consultas durante la realización del programa.



## CLASES ONLINE ASINCRÓNICAS

Contenido de estudio disponible 24 horas del día, 7 días a la semana. Estudia a tu propio ritmo según tu disponibilidad horaria.



## CLASES ONLINE SINCRÓNICAS

Las clases sincrónicas quedan grabadas en la plataforma y el alumno las puede ver después, si así lo requiere.



## DOBLE CERTIFICACIÓN

Una vez terminados tus estudios y habiendo aprobado los cursos del Programa de Especialización, se obtiene la certificación por parte de UDEP y UANDES.



# MODALIDAD

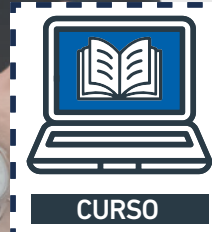
PROGRAMA  
DE ESPECIALIZACIÓN  
ONLINE

ESTÁ COMPUESTO POR 2 CURSOS

*Ningún curso es pre requisito de otro*



CURSO



CURSO

CADA CURSO ESTA COMPUESTO DE:

**7** UNIDADES **ONLINE**  
**ASINCRÓNICAS** + **2** **SESIONES** **EN VIVO**  
**ONLINE**

UNIDAD 1

UNIDAD 2

UNIDAD 3

CLASE  
ONLINE  
SINCRÓNICA

UNIDAD 4

UNIDAD 5

UNIDAD 6

UNIDAD 7

CLASE FINAL  
ONLINE  
SINCRÓNICA

1 bimestre

# CONTENIDO CURSO: GESTIÓN DEL TALENTO

## LA IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL TALENTO

- Historia de la gestión de talento
- ¿Qué es la gestión de talento?
- ¿Por qué es importante la gestión de talento?
- Hablemos de los beneficios de la gestión de talento
- Proceso de gestión de talento
- Tendencias actuales en la gestión de talento

## TALENTO COMO ELEMENTO DE DIFERENCIACIÓN

- Talento como elemento diferenciador
- Hablemos de competencias
- Elementos y tipos de competencias
- Dirección por competencias
- Análisis de potencial

## GESTIÓN DE COMPETENCIAS

- ¿Qué es un modelo de competencias?
- Modelo de competencias directivas
- ¿Qué es un perfil de competencias?
- Implantación del modelo de competencias "Herramientas de Profiles International"
- Caso práctico en 5 pasos

## MOTIVACIONES Y EXPECTATIVAS DE LOS EMPLEADOS

- La motivación
- Dirección motivadora
- Ciclo de la motivación
- Factores que desmotivan
- Hablemos de confianza
- Confianza en sí mismo
- Clima laboral y organizacional

## COMPETENCIAS MÁS VALORADAS

- Competencias más valoradas
- Gestión del tiempo
- Toma de decisión
- Comunicación eficaz
- Adaptabilidad al cambio
- Orientación al resultado
- Pensamiento creativo

## EL LÍDER EN LA GESTIÓN DE TALENTO

- Liderazgo en el siglo XXI
- Construyendo equipos exitosos
- Equipo de trabajo
- Las relaciones interpersonales
- La inteligencia emocional

## MANEJO DE CARRERA

- Gestión de carrera
- Conceptos clave de la administración de la carrera
- Marca personal
- Networking

# CONTENIDO CURSO: NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

## EL CONFLICTO Y LA NEGOCIACIÓN

- El conflicto y sus definiciones
- Clasificación de los conflictos
- Principales modelos de conflicto
- Teoría de juegos
- Diálogo democrático
- Etapas de un proceso de diálogo democrático
- La negociación
- Importancia y principios de la negociación
- El proceso de negociación

## TIPOS DE NEGOCIACIÓN Y SUS ESCENARIOS

- Tipos de negociación
- Negociación competitiva
- Negociación colaborativa
- Criterios para elegir el tipo de negociación más apropiado
- Emplazamiento de la negociación

## ESTRATEGIAS DE NEGOCIACIÓN

- Preparando una negociación
- Estrategias de negociación
- 7 elementos clave en una negociación
- Paradigma colaborativo

## TÁCTICAS DE NEGOCIACIÓN

- Introducción a las tácticas de negociación
- Tácticas de guerra psicológica
- Tácticas genéricas aplicadas al ámbito de la negociación
- Tácticas polivalentes
- Tácticas defensivas
- Recomendaciones antes de iniciar una negociación
- Ejercicio y análisis de caso: Caso del Minero

## LA MEDIACIÓN, SUS DIMENSIONES Y TÉCNICAS

- La mediación
- Dimensiones y etapas de la mediación
- Los principios de la mediación
- Enfoques de la mediación
- Condiciones para la negociación y la mediación
- Roles del mediador
- Técnicas de mediación

## ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN

- Ejercicio de mediación: caso del bibliotecario
- Mediación y sus diferentes ámbitos
- Mediación educativa
- Mediación en las organizaciones
- Mediación en la comunidad
- Mediación social e intercultural

## LIDERAZGO, NEGOCIACIÓN A LAS QUE SE ENFRENTA UN LÍDER Y CÓMO RESOLVER CONFLICTOS

- Características y habilidades de un liderazgo estratégico
- Negociación como habilidad clave para el liderazgo
- Liderazgo e inteligencia emocional
- Ejercicio de autoevaluación: estilos de liderazgo





## ¿CÓMO POSTULAR?



## INFORMACIÓN GENERAL



### ARANCEL PROGRAMA

S / 2,800



### HORARIO

Contenido disponible  
24/7 en CANVAS



### MEDIOS DE PAGO

Tarjetas de Crédito  
Tarjetas de Débito



### DURACIÓN PROGRAMA

5 meses

**CONTÁCTANOS**



## Más información:



**udeponline.pe**



**contacto@udeponline.pe**



**(01) 7085640**



**+51 953 452 797**



**PARA MÁS  
INFORMACIÓN**

# UNIVERSIDAD DE PIURA



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de  
**los Andes**  
SANTIAGO, CHILE