



PROGRAMA DE
ESPECIALIZACIÓN

SOBRE GESTIÓN DEL CAMBIO Y NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE

La conjugación de fuerzas entre la UANDES y UDEP abre un abanico de posibilidades para impactar a los profesionales del Perú con una oferta académica de excelencia que combina la modalidad de estudios flexible y además la posibilidad de obtener una doble certificación de prestigiosas Universidades nacional e internacional.

La Universidad de los Andes fue fundada hace más de 35 años en Santiago de Chile. Se encuentra entre las universidades con mayor prestigio del país y LATAM, destacando por su excelencia académica, prestigio y trayectoria. Hoy más de 13.800 personas en LATAM se encuentran en programas de educación continua de la UANDES.



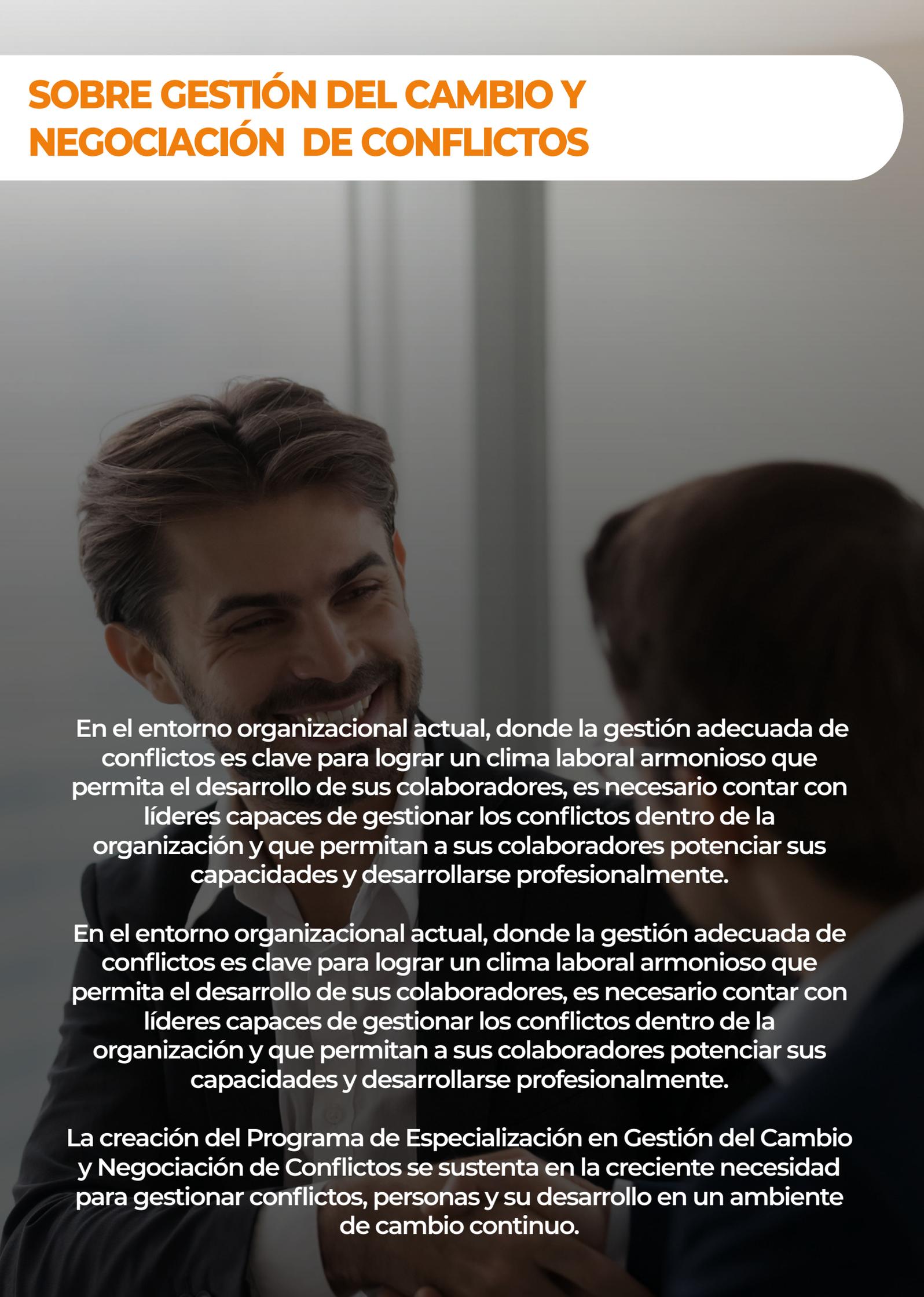
UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE

SOBRE GESTIÓN DEL CAMBIO Y NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS



En el entorno organizacional actual, donde la gestión adecuada de conflictos es clave para lograr un clima laboral armonioso que permita el desarrollo de sus colaboradores, es necesario contar con líderes capaces de gestionar los conflictos dentro de la organización y que permitan a sus colaboradores potenciar sus capacidades y desarrollarse profesionalmente.

En el entorno organizacional actual, donde la gestión adecuada de conflictos es clave para lograr un clima laboral armonioso que permita el desarrollo de sus colaboradores, es necesario contar con líderes capaces de gestionar los conflictos dentro de la organización y que permitan a sus colaboradores potenciar sus capacidades y desarrollarse profesionalmente.

La creación del Programa de Especialización en Gestión del Cambio y Negociación de Conflictos se sustenta en la creciente necesidad para gestionar conflictos, personas y su desarrollo en un ambiente de cambio continuo.

OBJETIVOS



Liderar procesos de desarrollo y cambio organizacional, integrando aspectos culturales y de liderazgo.

Utilizar técnicas de comunicación efectiva, negociación y mediación para alcanzar soluciones satisfactorias para todas las partes involucradas.



Diseñar un plan de desarrollo organizacional para lograr la efectividad de los colaboradores en un clima laboral adecuado

Aplicar estrategias de resolución de conflictos de manera constructiva para contribuir al desarrollo de un ambiente de trabajo armonioso y productivo.



NUESTRA METODOLOGÍA

CENTRADO EN EL ESTUDIANTE

Nunca estarás solo.

Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que te acompañará durante todo tu periodo de estudios. Realizando un seguimiento personalizado y respondiendo a todas tus consultas.



SIEMPRE CONTIGO

Te acompañamos durante tu proceso de estudios, informándote de las fechas importantes y respondiendo tus consultas durante la realización del programa.



CLASES ONLINE ASINCRÓNICAS

Contenido de estudio disponible 24 horas del día, 7 días a la semana. Estudia a tu propio ritmo según tu disponibilidad horaria.



CLASES ONLINE SINCRÓNICAS

Las clases sincrónicas quedan grabadas en la plataforma y el alumno las puede ver después, si así lo requiere.



DOBLE CERTIFICACIÓN

Una vez terminados tus estudios y habiendo aprobado los cursos del Programa de Especialización, se obtiene la certificación por parte de UDEP y UANDES.



MODALIDAD

PROGRAMA
DE ESPECIALIZACIÓN
ONLINE

ESTÁ COMPUESTO POR 2 CURSOS

Ningún curso es pre requisito de otro



CADA CURSO ESTA COMPUESTO DE:

7 UNIDADES **ONLINE**
ASINCRÓNICAS + **2** **SESIONES** EN VIVO
ONLINE

UNIDAD 1

UNIDAD 2

UNIDAD 3

CLASE
ONLINE
SINCRÓNICA

UNIDAD 4

UNIDAD 5

UNIDAD 6

UNIDAD 7

CLASE FINAL
ONLINE
SINCRÓNICA

1 bimestre

CONTENIDO CURSO: DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DEL CAMBIO

LA ORGANIZACIÓN Y SU ENTORNO

- El entorno actual y la gestión de personas
- Desafíos para la gestión de personas
- Influencia de la globalización en las organizaciones
- El entorno VUCA y el propósito de las empresas
- Seis elementos esenciales de la organización

METODOLOGÍA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

- Metodología organizacional
- Herramientas organizacional de desarrollo de desarrollo
- El diagnóstico organizacional
- Análisis organizacional
- Plan de acción, cambio y evaluación

DIMENSIONES PARA EL CAMBIO. PARTE II

- Equipos de alto desempeño
- El conflicto y la organización
- La negociación y la organización
- Cambio organizacional
- Modelo de investigación-acción

CULTURA ORGANIZACIONAL

- ¿Qué es cultura?
- Cultura organizacional, características y componentes

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

- Desarrollo Organizacional (DO)
- ¿A qué se refiere al hablar de DO?
- Modelo de Investigación-Acción para abordar el DO
- Las tres dimensiones de estudio en el desarrollo organizacional
- Roles conductuales de los equipos
- Cambio en la organización
- Gestión del Cambio

DIMENSIONES PARA EL CAMBIO. PARTE I

- El poder de la organización
- La autoridad y la organización
- El liderazgo y la organización
- Comunicación y la organización

CLIMA ORGANIZACIONAL

- Clima organizacional
- Medición del clima organizacional
- Aplicaciones de cuestionarios de clima laboral en las organizaciones

CONTENIDO CURSO: NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

EL CONFLICTO Y LA NEGOCIACIÓN

- El conflicto y sus definiciones
- Clasificación de los conflictos
- Principales modelos de conflicto
- Teoría de juegos
- Diálogo democrático
- Etapas de un proceso de diálogo democrático
- La negociación
- Importancia y principios de la negociación
- El proceso de negociación

TIPOS DE NEGOCIACIÓN Y SUS ESCENARIOS

- Tipos de negociación
- Negociación competitiva
- Negociación colaborativa
- Criterios para elegir el tipo de negociación más apropiado
- Emplazamiento de la negociación

ESTRATEGIAS DE NEGOCIACIÓN

- Preparando una negociación
- Estrategias de negociación
- 7 elementos clave en una negociación
- Paradigma colaborativo

TÁCTICAS DE NEGOCIACIÓN

- Introducción a las tácticas de negociación
- Tácticas de guerra psicológica
- Tácticas genéricas aplicadas al ámbito de la negociación
- Tácticas polivalentes
- Tácticas defensivas
- Recomendaciones antes de iniciar una negociación
- Ejercicio y análisis de caso: Caso del Minero

LA MEDIACIÓN, SUS DIMENSIONES Y TÉCNICAS

- La mediación
- Dimensiones y etapas de la mediación
- Los principios de la mediación
- Enfoques de la mediación
- Condiciones para la negociación y la mediación
- Roles del mediador
- Técnicas de mediación

ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN

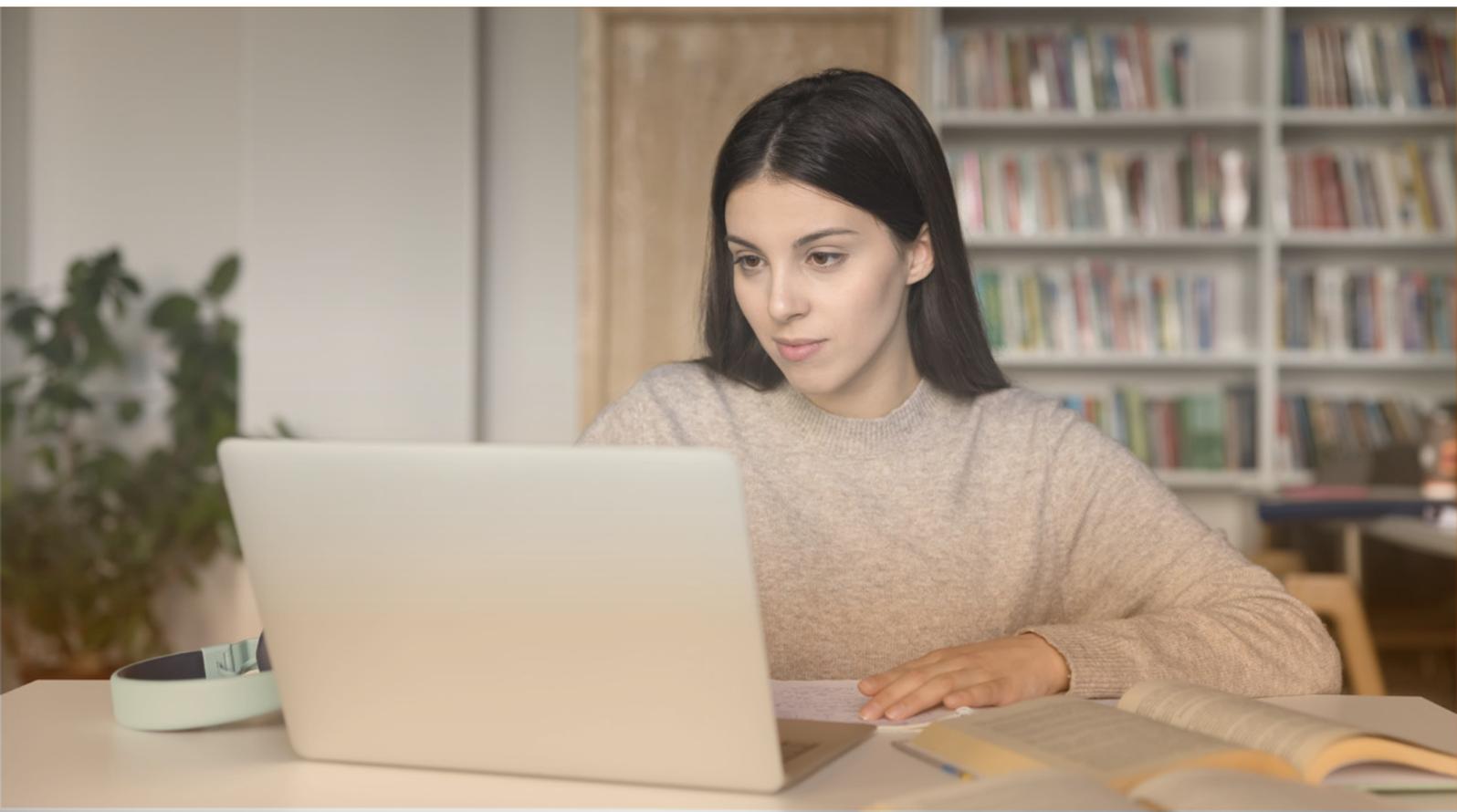
- Ejercicio de mediación: caso del bibliotecario
- Mediación y sus diferentes ámbitos
- Mediación educativa
- Mediación en las organizaciones
- Mediación en la comunidad
- Mediación social e intercultural

LIDERAZGO, NEGOCIACIÓN A LAS QUE SE ENFRENTA UN LÍDER Y CÓMO RESOLVER CONFLICTOS

- Características y habilidades de un liderazgo estratégico
- Negociación como habilidad clave para el liderazgo
- Liderazgo e inteligencia emocional
- Ejercicio de autoevaluación: estilos de liderazgo



¿CÓMO POSTULAR?



INFORMACIÓN GENERAL



ARANCEL PROGRAMA

S / 2,800



HORARIO

Contenido disponible
24/7 en CANVAS



MEDIOS DE PAGO

Tarjetas de Crédito
Tarjetas de Débito



DURACIÓN PROGRAMA

5 meses

CONTÁCTANOS



Más información:



udeponline.pe



contacto@udeponline.pe



(01) 7085640



+51 953 452 797



**PARA MÁS
INFORMACIÓN**

UNIVERSIDAD DE PIURA



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE