



PROGRAMA DE  
ESPECIALIZACIÓN

# COMUNICACIÓN EFECTIVA & GESTIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de  
**los Andes**  
SANTIAGO, CHILE

La conjugación de fuerzas entre la UANDES y UDEP abre un abanico de posibilidades para impactar a los profesionales del Perú con una oferta académica de excelencia que combina la modalidad de estudios flexible y además la posibilidad de obtener una doble certificación de prestigiosas Universidades nacional e internacional.

La Universidad de los Andes fue fundada hace más de 35 años en Santiago de Chile. Se encuentra entre las universidades con mayor prestigio del país y LATAM, destacando por su excelencia académica, prestigio y trayectoria. Hoy más de 13.800 personas en LATAM se encuentran en programas de educación continua de la UANDES.




UNIVERSIDAD  
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de  
**los Andes**  
SANTIAGO, CHILE

# **SOBRE COMUNICACIÓN EFECTIVA Y GESTIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**



En un entorno empresarial cada vez más complejo y competitivo, la gestión efectiva del talento y la resolución colaborativa de conflictos se han vuelto cruciales para el éxito organizacional. Las tensiones y conflictos entre individuos y equipos son inevitables en cualquier ambiente laboral, y su manejo adecuado puede marcar la diferencia entre el fracaso y el éxito de una organización. Además, el reconocimiento y desarrollo del talento humano son fundamentales para garantizar la innovación, el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo.

El programa se enfoca en desarrollar habilidades prácticas y estrategias innovadoras para gestionar equipos de alto rendimiento en un entorno empresarial dinámico. Los participantes aprenderán modelos y herramientas para el desarrollo de equipos, así como la integración de estos en los procesos de cambio e innovación dentro de la organización. Se explorarán conceptos teóricos claves y se aplicarán en casos y ejercicios prácticos que permitan a los profesionales enfrentarse a situaciones reales con confianza y eficacia.

## OBJETIVOS



Desarrollar habilidades y competencias fundamentales para liderar equipos y mejorar la comunicación en entornos laborales.

Aplicar diversas técnicas de comunicación efectiva, tales como la comunicación asertiva, la empatía y la escucha activa, para fortalecer las relaciones interpersonales y promover un ambiente de trabajo colaborativo.



Seleccionar prácticas que impulsen la colaboración, la motivación y el compromiso dentro de los equipos de trabajo, con el fin de alcanzar altos niveles de rendimiento y productividad.

Determinar estrategia para abordar conflictos en el entorno laboral, aplicando estrategias efectivas para su resolución y promoviendo relaciones laborales saludables y constructivas.



# NUESTRA METODOLOGÍA



## **CENTRADO EN EL ESTUDIANTE**

Nunca estarás solo.

Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que te acompañará durante todo tu periodo de estudios. Realizando un seguimiento personalizado y respondiendo a todas tus consultas.



## **SIEMPRE CONTIGO**

Te acompañamos durante tu proceso de estudios, informándote de las fechas importantes y respondiendo tus consultas durante la realización del programa.



## **CLASES ONLINE ASINCRÓNICAS**

Contenido de estudio disponible 24 horas del día, 7 días a la semana. Estudia a tu propio ritmo según tu disponibilidad horaria.



## **CLASES ONLINE SINCRÓNICAS**

Las clases sincrónicas quedan grabadas en la plataforma y el alumno las puede ver después, si así lo requiere.



## **DOBLE CERTIFICACIÓN**

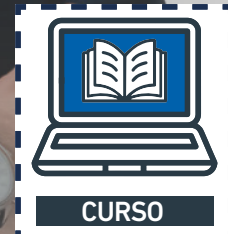
Una vez terminados tus estudios y habiendo aprobado los cursos del Programa de Especialización, se obtiene la certificación por parte de UDEP y UANDES.

# MODALIDAD

PROGRAMA  
DE ESPECIALIZACIÓN  
ONLINE

ESTÁ COMPUESTO POR 2 CURSOS

*Ningún curso es pre requisito de otro*



CADA CURSO ESTA COMPUESTO DE:

**7** UNIDADES **ONLINE**  
**ASINCRÓNICAS** + **2** **SESIONES** EN VIVO  
**ONLINE**

UNIDAD 1

UNIDAD 2

UNIDAD 3

CLASE  
ONLINE  
SINCRÓNICA

UNIDAD 4

UNIDAD 5

UNIDAD 6

UNIDAD 7

CLASE FINAL  
ONLINE  
SINCRÓNICA

1 bimestre

# CONTENIDO CURSO: GESTIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

## CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO

- ¿Qué es un equipo de alto rendimiento?
- Definición de equipo de alto rendimiento
- Primer ámbito: El análisis y la búsqueda de soluciones en los equipos
- Segundo ámbito: La cohesión y el compromiso
- Tercer ámbito: Metas claras y contrastables
- Cuarto ámbito: Los roles y capacidades complementarias en los equipos

## ¿CÓMO EVALUAR EL DESEMPEÑO INDIVIDUAL?

- Teoría de competencias conductuales
- El desarrollo histórico del enfoque de competencias conductuales
- Teoría sobre los determinantes del desempeño (competencias conductuales)
- Teoría sobre los ámbitos de desempeño
- Escalas de evaluación

## LIDERAZGO EN EQUIPO – PARTE I

- Ideas básicas de liderazgo
- Proceso general de ayuda
- El proceso de liderazgo transformacional
- Caso de mediación de un equipo dividido

## NEGOCIACIÓN EN EQUIPOS

- Estilos de negociación
- Modelo de negociación de Harvard:
- Negociación basada en principios
- ¿Cuándo utilizar cada estilo?
- Técnica de negociación integrativa

## ¿CÓMO FUNCIONAN LOS DIFERENTES TIPOS DE EQUIPOS?

- Ámbitos en el desarrollo de equipos
- Primer ámbito: Fortalecimiento de los vínculos de confianza
- Segundo ámbito: Modelos de análisis para llegar a un consenso
- Tercer ámbito: Gestión de la información
- Tipos de equipos
- Modelos de equipos dedicados a innovaciones técnicas

## INTEGRANDO LOS EQUIPOS EN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

- Proceso estables versus procesos basados en innovación y ajustes
- Cambios en la economía
- Estructura organizacional
- La intervención sobre la estructura

## LIDERAZGO EN EQUIPO – PARTE II

- El proceso de desarrollo ético cognitivo
- Teorías e ideas relevantes para comprender el desarrollo ético cognitivo: Jean Piaget y Lawrence Kohlberg
- Teorías e ideas relevantes para comprender el desarrollo ético cognitivo: Perry y Belenky
- Teorías e ideas relevantes para comprender el desarrollo ético cognitivo: Kegan y Modelo de Shea
- Aplicación en desarrollo profesional y ejecutivo
- El liderazgo aplicado en el cambio de valores y creencias

# CONTENIDO CURSO: COMUNICACIÓN EFECTIVA

## ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

- Introducción a los elementos de la comunicación
- ¿Qué es la comunicación?
- Elementos de la comunicación
- Las funciones de la comunicación

## COMUNICACIÓN EFECTIVA: BENEFICIOS Y PRINCIPALES OBSTÁCULOS

- ¿Dónde estamos?
- Comunicación efectiva
- Beneficios personales de la comunicación efectiva
- Beneficios que genera la comunicación efectiva en una organización
- Barreras de la comunicación
- Problemas organizacionales por falta de comunicación

## ESTILOS COMUNICACIONALES

- Los estilos comunicacionales
- Estilo agresivo
- Estilo pasivo
- Estilo asertivo
- Estilos comunicacionales de Peter Urs Bender

## HABILIDADES NECESARIAS PARA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA

- Comunicación asertiva
- Siete técnicas utilizadas para comunicarnos efectivamente
- La empatía
- La escucha activa

## COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y RETROALIMENTACIÓN POSITIVA Y CONSTRUCTIVA

- Comunicación organizacional
- Tipos de comunicación organizacional
- Barreras de la comunicación organizacional
- Retroalimentación o Feedback
- Feedback positivo y constructivo

## MANEJO DE CONFLICTOS ORGANIZACIONALES Y SU RESOLUCIÓN

- El conflicto
- Causas de los conflictos
- Tipos de conflictos
- Conductas de manejo de conflictos
- Cómo resolver conflictos

## COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL EN CONTEXTO ACTUAL MARCADO POR EL AUGE DEL TRABAJO REMOTO

- Comunicación organizacional virtual
- Principales desafíos para los equipos remotos
- Estrategias para la comunicación virtual
- Reuniones remotas más efectivas
- Reflexiones en torno al trabajo remoto





## ¿CÓMO POSTULAR?



## INFORMACIÓN GENERAL



### ARANCEL PROGRAMA

S / 2,800



### HORARIO

Contenido disponible  
24/7 en CANVAS



### MEDIOS DE PAGO

Tarjetas de Crédito  
Tarjetas de Débito



### DURACIÓN PROGRAMA

5 meses

**CONTÁCTANOS**



## Más información:



**udeponline.pe**



**contacto@udeponline.pe**



**(01) 7085640**



**+51 953 452 797**



**PARA MÁS  
INFORMACIÓN**

# UNIVERSIDAD DE PIURA



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de  
**los Andes**  
SANTIAGO, CHILE