

PROGRAMA DE
ESPECIALIZACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO & NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE

La conjugación de fuerzas entre la UANDES y UDEP abre un abanico de posibilidades para impactar a los profesionales del Perú con una oferta académica de excelencia que combina la modalidad de estudios flexible y además la posibilidad de obtener una doble certificación de prestigiosas universidades, tanto nacional como internacional.

La Universidad de los Andes fue fundada hace más de 35 años en Santiago de Chile. Se encuentra entre las universidades con mayor prestigio del país y LATAM, destacando por su excelencia académica, prestigio y trayectoria. Hoy más de 13.800 personas en LATAM se encuentran en programas de educación continua de la UANDES.




UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE

SOBRE GESTIÓN DEL TALENTO Y NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



Este programa ofrece una combinación equilibrada de teoría y aplicación práctica, utilizando metodologías activas de aprendizaje como la simulación y el análisis de casos para desarrollar las competencias necesarias en el ámbito de la gestión del talento y la resolución de conflictos en entornos laborales contemporáneos.

El programa se enfoca en proporcionar a los participantes una comprensión profunda de las estrategias y técnicas fundamentales para liderar en un entorno empresarial dinámico y competitivo. A través de un enfoque integrado, se abordan dos áreas críticas para el éxito organizacional: la gestión del talento humano y la resolución de conflictos de manera efectiva. Los participantes adquirirán herramientas y habilidades prácticas para fomentar un ambiente laboral colaborativo y productivo, preparándolos para enfrentar los desafíos del mundo empresarial actual y futuro.

OBJETIVOS



Liderar eficazmente en entornos laborales dinámicos y competitivo

Gestionar recursos humanos estratégicamente: reclutar, seleccionar, capacitar y desarrollar talento.



Utilizar comunicación efectiva, negociación y mediación para soluciones satisfactorias para todos.

Desarrollar habilidades para adaptarse, enfrentar desafíos y buscar crecimiento continuo.



NUESTRA METODOLOGÍA

CENTRADO EN EL ESTUDIANTE

Nunca estarás solo.

Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que te acompañará durante todo tu periodo de estudios. Realizando un seguimiento personalizado y respondiendo a todas tus consultas.



SIEMPRE CONTIGO

Te acompañamos durante tu proceso de estudios, informándote de las fechas importantes y respondiendo tus consultas durante la realización del programa.



CLASES ONLINE ASINCRÓNICAS

Contenido de estudio disponible 24 horas del día, 7 días a la semana. Estudia a tu propio ritmo según tu disponibilidad horaria.



CLASES ONLINE SINCRÓNICAS

Las clases sincrónicas quedan grabadas en la plataforma y el alumno las puede ver después, si así lo requiere.



DOBLE CERTIFICACIÓN

Una vez terminados tus estudios y habiendo aprobado los cursos del Programa de Especialización, se obtiene la certificación por parte de UDEP y UANDES.



MODALIDAD

PROGRAMA
DE ESPECIALIZACIÓN
ONLINE

ESTÁ COMPUESTO POR 2 CURSOS

Ningún curso es prerrequisito de otro



CADA CURSO ESTÁ COMPUESTO DE:

7 UNIDADES **ONLINE**
ASINCRÓNICAS + **2** **SESIONES** EN VIVO
ONLINE

UNIDAD 1

UNIDAD 2

UNIDAD 3

CLASE
ONLINE
SINCRÓNICA

UNIDAD 4

UNIDAD 5

UNIDAD 6

UNIDAD 7

CLASE FINAL
ONLINE
SINCRÓNICA

1 bimestre

CONTENIDO CURSO: GESTIÓN DEL TALENTO

LA IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL TALENTO

- Historia de la gestión de talento
- ¿Qué es la gestión de talento?
- ¿Por qué es importante la gestión de talento?
- Hablemos de los beneficios de la gestión de talento
- Proceso de gestión de talento
- Tendencias actuales en la gestión de talento

TALENTO COMO ELEMENTO DE DIFERENCIACIÓN

- Talento como elemento diferenciador
- Hablemos de competencias
- Elementos y tipos de competencias
- Dirección por competencias
- Análisis de potencial

GESTIÓN DE COMPETENCIAS

- ¿Qué es un modelo de competencias?
- Modelo de competencias directivas
- ¿Qué es un perfil de competencias?
- Implantación del modelo de competencias "Herramientas de Profiles International"
- Caso práctico en 5 pasos

MOTIVACIONES Y EXPECTATIVAS DE LOS EMPLEADOS

- La motivación
- Dirección motivadora
- Ciclo de la motivación
- Factores que desmotivan
- Hablemos de confianza
- Confianza en sí mismo
- Clima laboral y organizacional

COMPETENCIAS MÁS VALORADAS

- Competencias más valoradas
- Gestión del tiempo
- Toma de decisión
- Comunicación eficaz
- Adaptabilidad al cambio
- Orientación al resultado
- Pensamiento creativo

EL LÍDER EN LA GESTIÓN DE TALENTO

- Liderazgo en el siglo XXI
- Construyendo equipos exitosos
- Equipo de trabajo
- Las relaciones interpersonales
- La inteligencia emocional

MANEJO DE CARRERA

- Gestión de carrera
- Conceptos clave de la administración de la carrera
- Marca personal
- Networking

CONTENIDO CURSO: NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

EL CONFLICTO Y LA NEGOCIACIÓN

- El conflicto y sus definiciones
- Clasificación de los conflictos
- Principales modelos de conflicto
- Teoría de juegos
- Diálogo democrático
- Etapas de un proceso de diálogo democrático
- La negociación
- Importancia y principios de la negociación
- El proceso de negociación

TIPOS DE NEGOCIACIÓN Y SUS ESCENARIOS

- Tipos de negociación
- Negociación competitiva
- Negociación colaborativa
- Criterios para elegir el tipo de negociación más apropiado
- Emplazamiento de la negociación

ESTRATEGIAS DE NEGOCIACIÓN

- Preparando una negociación
- Estrategias de negociación
- 7 elementos clave en una negociación
- Paradigma colaborativo

TÁCTICAS DE NEGOCIACIÓN

- Introducción a las tácticas de negociación
- Tácticas de guerra psicológica
- Tácticas genéricas aplicadas al ámbito de la negociación
- Tácticas polivalentes
- Tácticas defensivas
- Recomendaciones antes de iniciar una negociación
- Ejercicio y análisis de caso: Caso del Minero

LA MEDIACIÓN, SUS DIMENSIONES Y TÉCNICAS

- La mediación
- Dimensiones y etapas de la mediación
- Los principios de la mediación
- Enfoques de la mediación
- Condiciones para la negociación y la mediación
- Roles del mediador
- Técnicas de mediación

ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN

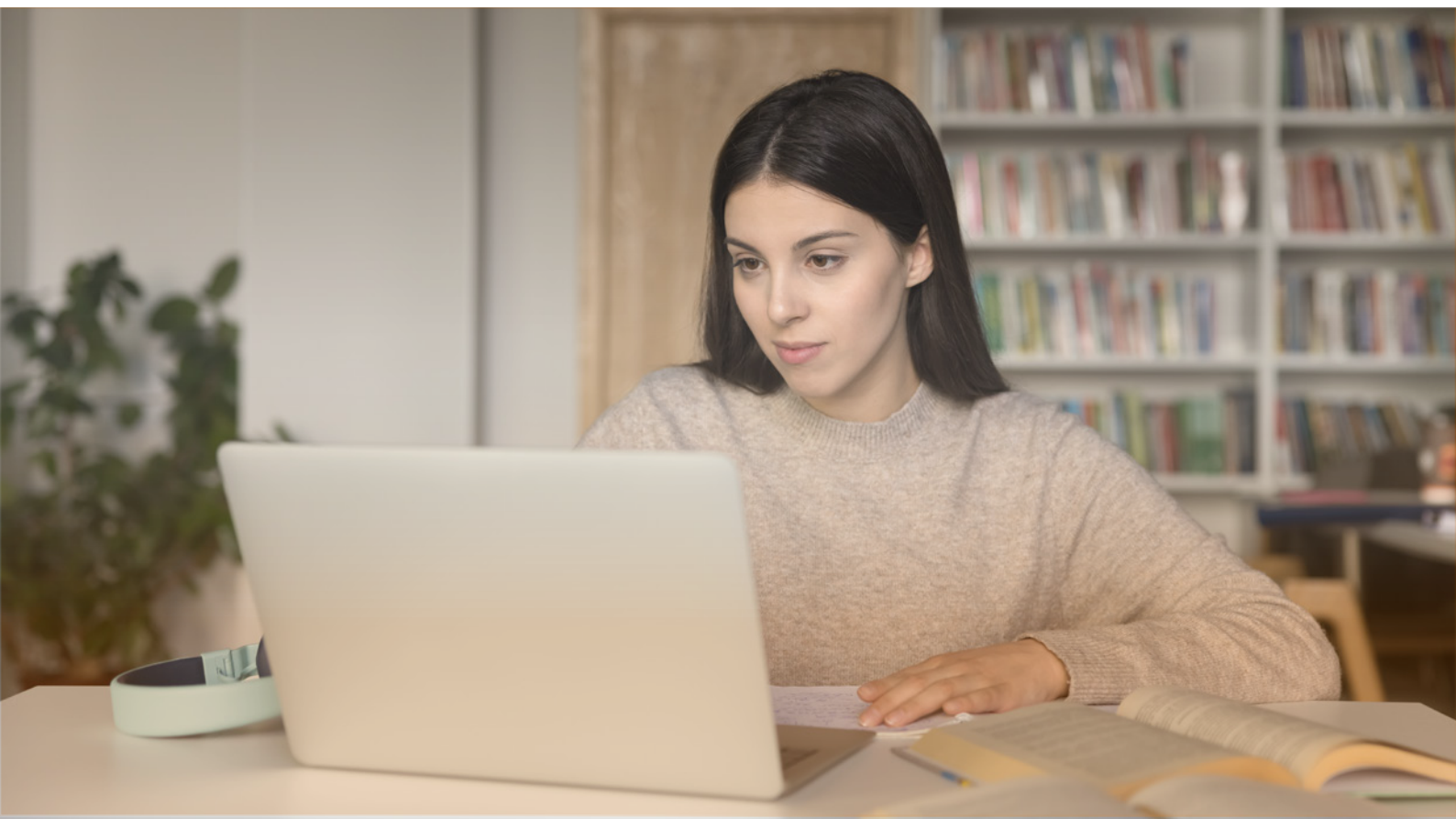
- Ejercicio de mediación: caso del bibliotecario
- Mediación y sus diferentes ámbitos
- Mediación educativa
- Mediación en las organizaciones
- Mediación en la comunidad
- Mediación social e intercultural

LIDERAZGO, NEGOCIACIÓN A LAS QUE SE ENFRENTA UN LÍDER Y CÓMO RESOLVER CONFLICTOS

- Características y habilidades de un liderazgo estratégico
- Negociación como habilidad clave para el liderazgo
- Liderazgo e inteligencia emocional
- Ejercicio de autoevaluación: estilos de liderazgo



¿CÓMO POSTULAR?



INFORMACIÓN GENERAL



ARANCEL PROGRAMA

S / 2,800



HORARIO

Contenido disponible
24/7 en CANVAS



MEDIOS DE PAGO

Tarjetas de Crédito
Tarjetas de Débito



DURACIÓN PROGRAMA

5 meses

CONTÁCTANOS



Más información:



udeponline.pe



contacto@udeponline.pe



+51 975 375 192 | + 51 953 452 797



**INSCRÍBETE
AQUÍ**

UNIVERSIDAD DE PIURA



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE