

PROGRAMA DE
ESPECIALIZACIÓN

COMUNICACIÓN EFECTIVA Y GESTIÓN DEL TALENTO



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE

La conjugación de fuerzas entre la UANDES y UDEP abre un abanico de posibilidades para impactar a los profesionales del Perú con una oferta académica de excelencia que combina la modalidad de estudios flexible y además la posibilidad de obtener una doble certificación de prestigiosas Universidades nacional e internacional.

La Universidad de los Andes fue fundada hace más de 35 años en Santiago de Chile. Se encuentra entre las universidades con mayor prestigio del país y LATAM, destacando por su excelencia académica, prestigio y trayectoria. Hoy más de 13.800 personas en LATAM se encuentran en programas de educación continua de la UANDES.




UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE

SOBRE COMUNICACIÓN EFECTIVA Y GESTIÓN DEL TALENTO

A photograph of a man and a woman in a professional setting, smiling and looking at each other. The man is on the right, wearing a light-colored suit jacket over a blue shirt. The woman is on the left, wearing a blue top. They are both smiling warmly. The background is slightly blurred, showing what appears to be a window or a bright indoor space.

En un entorno empresarial en constante cambio, la comunicación efectiva y la gestión del talento son fundamentales para el éxito organizacional. La capacidad de comunicarse de manera clara y efectiva, tanto dentro como fuera de la organización, es esencial para el funcionamiento eficiente de equipos y departamentos. Por otro lado, la gestión estratégica del talento es clave para atraer, desarrollar y retener a los mejores profesionales, lo que contribuye al crecimiento y la competitividad de la empresa.

El Programa de Especialización en Comunicación Efectiva y Gestión del Talento surge como respuesta a la necesidad de proporcionar a los profesionales las habilidades y conocimientos necesarios para liderar en un entorno empresarial cada vez más exigente y competitivo. Al integrar dos cursos especializados, este programa ofrece una perspectiva integral que aborda tanto la importancia de la comunicación efectiva como la gestión estratégica del talento, preparando a los participantes para sobresalir en roles de liderazgo y gestión de recursos humanos.

OBJETIVOS



Desarrollar estrategias de comunicación efectiva y gestionar el talento humano de manera estratégica, tanto en el ámbito laboral como en su vida personal.

Implementar estrategias de comunicación efectiva en diversos contextos organizacionales, utilizando diferentes estilos comunicativos y adaptándose a las necesidades específicas de cada situación.



Definir estrategias de reclutamiento, diseño de programas de capacitación y desarrollo, y aplicación de técnicas de retención de talento.

Desarrollar habilidades para adaptarse a entornos laborales y personales en constante cambio, siendo capaces de enfrentar y superar desafíos de manera efectiva.



NUESTRA METODOLOGÍA



CENTRADO EN EL ESTUDIANTE

Nunca estarás solo.

Tenemos un equipo de Coordinación de Servicio que te acompañará durante todo tu periodo de estudios. Realizando un seguimiento personalizado y respondiendo a todas tus consultas.



SIEMPRE CONTIGO

Te acompañamos durante tu proceso de estudios, informándote de las fechas importantes y respondiendo tus consultas durante la realización del programa.



CLASES ONLINE ASINCRÓNICAS

Contenido de estudio disponible 24 horas del día, 7 días a la semana. Estudia a tu propio ritmo según tu disponibilidad horaria.



CLASES ONLINE SINCRÓNICAS

Las clases sincrónicas quedan grabadas en la plataforma y el alumno las puede ver después, si así lo requiere.



DOBLE CERTIFICACIÓN

Una vez terminados tus estudios y habiendo aprobado los cursos del Programa de Especialización, se obtiene la certificación por parte de UDEP y UANDES.



MODALIDAD

PROGRAMA
DE ESPECIALIZACIÓN
ONLINE

ESTÁ COMPUESTO POR 2 CURSOS

Ningún curso es pre requisito de otro



CURSO



CURSO

CADA CURSO ESTÁ COMPUESTO DE:

7 MÓDULOS ONLINE
ASINCRÓNICOS + **2** SESIONES EN VIVO
ONLINE

MÓDULO 1

MÓDULO 2

MÓDULO 3

CLASE
ONLINE
SÍNCRONICA

MÓDULO 4

MÓDULO 5

MÓDULO 6

MÓDULO 7

CLASE FINAL
ONLINE
SÍNCRONICA

1 bimestre

CONTENIDO CURSO: GESTIÓN DEL TALENTO

LA IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL TALENTO

- Historia de la gestión de talento
- ¿Qué es la gestión de talento?
- ¿Por qué es importante la gestión de talento?
- Hablemos de los beneficios de la gestión de talento
- Proceso de gestión de talento
- Tendencias actuales en la gestión de talento

TALENTO COMO ELEMENTO DE DIFERENCIACIÓN

- Talento como elemento diferenciador
- Hablemos de competencias
- Elementos y tipos de competencias
- Dirección por competencias
- Análisis de potencial

GESTIÓN DE COMPETENCIAS

- ¿Qué es un modelo de competencias?
- Modelo de competencias directivas
- ¿Qué es un perfil de competencias?
- Implantación del modelo de competencias "Herramientas de Perfiles Internacionales"
- Caso práctico en 5 pasos

MOTIVACIONES Y EXPECTATIVAS DE LOS EMPLEADOS

- La motivación
- Dirección motivadora
- Ciclo de la motivación
- Factores que desmotivan
- Hablemos de confianza
- Confianza en sí mismo
- Clima laboral y organizacional

COMPETENCIAS MÁS VALORADAS

- Competencias más valoradas
- Gestión del tiempo
- Toma de decisión
- Comunicación eficaz
- Adaptabilidad al cambio
- Orientación al resultado
- Pensamiento creativo

EL LÍDER EN LA GESTIÓN DE TALENTO

- Liderazgo en el siglo XXI
- Construyendo equipos exitosos
- Equipo de trabajo
- Las relaciones interpersonales
- La inteligencia emocional

MANEJO DE CARRERA

- Gestión de carrera
- Conceptos clave de la administración de la carrera
- Marca personal
- Networking

CONTENIDO CURSO: COMUNICACIÓN EFECTIVA

ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

- Introducción a los elementos de la comunicación
- ¿Qué es la comunicación?
- Elementos de la comunicación
- Las funciones de la comunicación

COMUNICACIÓN EFECTIVA: BENEFICIOS Y PRINCIPALES OBSTÁCULOS

- ¿Dónde estamos?
- Comunicación efectiva
- Beneficios personales de la comunicación efectiva
- Beneficios que genera la comunicación efectiva en una organización
- Barreras de la comunicación
- Problemas organizacionales por falta de comunicación

ESTILOS COMUNICACIONALES

- Los estilos comunicacionales
- Estilo agresivo
- Estilo pasivo
- Estilo asertivo
- Estilos comunicacionales de Peter Urs Bender

HABILIDADES NECESARIAS PARA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA

- Comunicación asertiva
- Siete técnicas utilizadas para comunicarnos efectivamente
- La empatía
- La escucha activa

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y RETROALIMENTACIÓN POSITIVA Y CONSTRUCTIVA

- Comunicación organizacional
- Tipos de comunicación organizacional
- Barreras de la comunicación organizacional
- Retroalimentación o Feedback
- Feedback positivo y constructivo

MANEJO DE CONFLICTOS ORGANIZACIONALES Y SU RESOLUCIÓN

- El conflicto
- Causas de los conflictos
- Tipos de conflictos
- Conductas de manejo de conflictos
- Cómo resolver conflictos

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL EN CONTEXTO ACTUAL MARCADO POR EL AUGE DEL TRABAJO REMOTO

- Comunicación organizacional virtual
- Principales desafíos para los equipos remotos
- Estrategias para la comunicación virtual
- Reuniones remotas más efectivas
- Reflexiones en torno al trabajo remoto



¿COMO POSTULAR?



INFORMACIÓN GENERAL



ARANCEL PROGRAMA

S / 2,800



HORARIO

Contenido disponible
24/7 en CANVAS



MEDIOS DE PAGO

Tarjetas de Crédito
Tarjetas de Débito



DURACIÓN PROGRAMA

5 meses

CONTÁCTANOS



Más información:



udeponline.pe



contacto@udeponline.pe



+51 975 375 192 | + 51 953 452 797



**INSCRÍBETE
AQUÍ**

UNIVERSIDAD DE PIURA



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales



Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE